

ENTREVISTA Rodrigo Pimentel, secretário de Administração da Bahia

'SAC COMPLETA 30 ANOS COM QUASE 1.300 SERVIÇOS'

DIVO ARAÚJO

O SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) da Bahia celebra 30 anos com uma trajetória de crescimento e inovação, oferecendo 1.289 serviços, a maior parte deles em ambiente digital. A combinação da expansão da rede física com a digitalização transformou de forma definitiva a maneira como o cidadão acessa os serviços públicos no Estado.

“Mesmo aqueles serviços que exigem presença física podem ser iniciados de forma digital, e o cidadão só precisa se deslocar até o SAC para concluir o que é estritamente necessário”, explica o secretário estadual de Administração, Rodrigo Pimentel, em entrevista exclusiva ao A TARDE. Saiba mais.

O senhor assumiu a Secretaria de Administração depois de mais de uma década sob o comando de Edelvino Góes. O que encontrou ao chegar e quais ajustes considera indispensáveis para “azeitar” a máquina e entregar um serviço mais eficiente?

Até 2019, eu fiz parte da equipe do secretário Edelvino, a quem sou muito grato. Fui chefe de gabinete dele por cinco anos, então já conheço um pouco a Secretaria. Sou efetivo aqui, lotado na Saeb, e acompanhei o trabalho realizado ao longo desses dez anos. Isso torna a transição mais fácil. Costumo dizer que agora estou atuando em duas agendas: uma mais emergencial, lidando com os grandes problemas apontados pela mídia e pela população, e outra de transformação digital. O Estado da Bahia contratou um empréstimo do BID para essa agenda, e vamos nos valer desse projeto. Eu já participei do programa do BID no início do governo de Jaques Wagner. Agora temos a oportunidade de trazer mais avanços em tecnologia para os serviços prestados pela Secretaria e pelo governo do Estado.



Rodrigo Vilas Bóas (Ascom Saeb) / Divulgação

nem onde abrir uma nova unidade: densidade populacional, demanda por serviços ou peso político das localidades?

Há uma avaliação da população, da distância para outras cidades que já têm SAC, das demandas pelos serviços e, realmente, a situação política também é importante. É esse misto de fatores que orienta a decisão de implantar um novo ponto. Além disso, há a questão do investimento privado. Às vezes, um parceiro privado em um shopping propõe investir, já que o SAC funciona como uma grande âncora para atrair consumidores. É uma parceria que dá certo. Já estamos em alguns dos maiores shoppings da Bahia com investimento privado, e o SAC depois tem uma amortização desse custo no aluguel, facilitando a implantação nesses ambientes.

O SAC Digital, lançado em 2018, conquistou cinco milhões de usuários e depois foi incorporado ao Ba.gov. O que fez essa plataforma baiana se antecipar até mesmo ao modelo federal do Gov.br e quais são as vantagens dela?

A grande vantagem do Ba.gov é concentrar todos os serviços em um único local. O cidadão não precisa ficar procurando aplicativos do Detran, da Saeb, de outros órgãos ou do TRE. Ele consegue acessar todos os serviços em um só lugar. Isso facilita a vida do cidadão, que baixa apenas um aplicativo no celular, com toda a segurança necessária. Também otimiza o investimento do Estado, que aplica recursos em um único ambiente tecnológico. Só há vantagens, tanto que tivemos um incremento no número de usuários de forma bastante satisfatória: cinco milhões de usuários. É um terço da população baiana. E a ideia é ampliar cada vez mais.

Hoje, o Ba.gov oferece 1.289 serviços, muitos 100% digitais. Isso significa que o cidadão, em breve, poderá resolver quase tudo sem precisar ir a um posto físico?

São quase 1.300 serviços. É bom dizer que todos estão no SAC. Mesmo aqueles que exigem presença física, vou iniciar o processo de forma digital e vai ao ponto apenas para realizar o que é necessário presencialmente. Temos outros órgãos, que não são do Estado, mas estão integrados ao Ba.gov, como o TRE, o INSS e outros. Quanto mais parceiros quiserem entrar na plataforma, melhor.

LEIA NA ÍNTEGRA NO PORTAL A TARDE

RAIO-X

Rodrigo Pimentel, atual secretário de Administração da Bahia, é gestor público de carreira, aprovado em concurso do Estado em 2002. Foi diretor-geral do Detran-BA e ocupou cargos como chefe de Gabinete da Secretaria da Administração, superintendente de Previdência e coordenador executivo de Gestão na Superintendência de Gestão Pública, além de assessor técnico do Pnag-BA, programa financiado pelo BID. É bacharel em Ciência da Computação e em Direito. Possui especializações em Sistemas Distribuídos (Unifacs), Direito do Estado (Ufba) e Direito de Infraestrutura (FGV).

A Saeb tem como missão facilitar a vida de outros órgãos, mas também concentra responsabilidades diretas com a população, como o SAC e o Planserv. Onde estão hoje os maiores gargalos e o que pretende fazer para superá-los?

De fato, a Saeb tem como missão principal servir os outros órgãos, facilitar a vida deles para que possam executar de maneira mais célere as políticas públicas definidas pelo governador Jerônimo Rodrigues. Minha ideia é trazer algumas tecnologias para facilitar esse processo. Por exemplo, fomentar o número de registros de preço, o que já ajuda muito na ponta, permitindo que secretarias, autarquias e fundações façam suas contratações de forma mais rápida. No Detran, por exemplo, era muito difícil fazer uma contratação: um processo de licitação

podia levar cinco ou seis meses, e às vezes com uma ata você resolve em um ou dois meses. Temos ainda a área de recursos humanos, de carreiras e a Escola de Governo, que precisa capacitar os servidores públicos de forma geral, para que possam atender melhor a população. E há, como você mencionou, dois serviços que não estão muito afetos a essa iniciativa de sistemas: o SAC e o Planserv. O SAC está completando 30 anos, é um modelo consolidado, com mais de 90% de aprovação nas pesquisas de satisfação. Temos só um ponto de atenção, que é a nova CIN, a Carteira de Identidade Digital, em nível nacional: são 15 milhões de pessoas na Bahia que podem renovar essa CIN. Gera realmente uma grande demanda nos postos, que

ainda não conseguimos desafogar completamente. Outro ponto de atenção é o Planserv. Estamos fazendo um diagnóstico, a pedido do governador, para propor algumas soluções que melhorem o atendimento na rede.

O SAC completa 30 anos com 91 unidades espalhadas pelo Estado, contra apenas 27 em 2006. Qual foi a estratégia para conseguir triplicar a rede física em menos de duas décadas?

Isso foi um grande avanço do governo de Jaques Wagner, de Rui Costa e agora de Jerônimo Rodrigues. Eu acredito que a grande sacada foi apostar em postos menores, os chamados Pontos Cidadão, que são unidades com menos serviços, mais fáceis de serem instaladas, com o próprio

apoio dos municípios. Temos também outras ideias para ampliar esse serviço. Hoje, claro, é preciso investir na parte digital: quando o serviço puder ser feito pelo celular ou pelo computador, não há necessidade de o cidadão se deslocar a um posto físico; ele pode resolver boa parte dos serviços de forma digital. O Ba.gov já atua nessa linha e avançou bastante. Mas tem aqueles serviços que exigem a presença física do cidadão, como coleta de biometria para a CIN ou CNH, ou realização de perícia médica. Para esses serviços, continuarão existindo a necessidade de pontos físicos.

Essa expansão levou o SAC de 18 municípios, em 2006, para 72 cidades em 2025. Quais critérios defi-

A Saeb tem como missão principal servir aos outros órgãos, facilitar a vida deles

O SAC é um modelo consolidado, com mais de 90% de aprovação

A vantagem do Ba.gov é concentrar todos os serviços em um único local

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS
AVISO DE LICITAÇÃO PREÇO ELETRÔNICO Nº 053/2025
A Prefeitura Municipal de Candéias/BA, comarca aos interessados que realizará o Pregão Eletrônico nº 053/2025, cujo objeto é a ELABORAÇÃO DE RESUMO DE PREÇO PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAIS ESPORTIVOS PARA ALUGAR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (FUTEBOLA, FUTEBOL, VOLEIBOL E OUTROS) EM ARRENDAMENTO A PREÇO FIXO, DE INTERESSE DA COMARCA DE CANDEIAS, DATA DE ABERTURA: 11/09/2025 às 09h00min. Edital disponível no site: https://www.ba.gov.br/licitacoes, https://www.licitacao.com.br/

PREFEITURA MUNICIPAL DE JEREMOABO
AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2025-SRP Objeto: REGISTRO DE PREÇO PARA AQUISIÇÃO E FUTURA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DE MATERIAIS ESPORTIVOS PARA ALUGAR DE EDUCAÇÃO FÍSICA (FUTEBOLA, FUTEBOL, VOLEIBOL E OUTROS) EM ARRENDAMENTO A PREÇO FIXO, DE INTERESSE DA COMARCA DE JEREMOABO, DATA DE ABERTURA: 11/09/2025 às 09h00min. Edital disponível no site: https://www.ba.gov.br/licitacoes, https://www.licitacao.com.br/

PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO DOURADO
EXTRATO DE CONTRATO: PA 150/25. INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO 79/2025. Objeto: inscrição de educadores da rede municipal no 2º SIMT/BA - Simpósio do Autorismo da Chapada Diamantina e Região, visando atender às necessidades da Secretaria de Educação. CONTRATO 8.150/2025-01 - Contrata: 42.155.182/MAIARA DA SILVA ABRADE MIRANDA - ME, CNPJ/MF: 46.155.182/0001-08. Valor global: R\$2.287,00. Vigência: 28/08/25 a 31/12/25. Data de ratificação: 28/08/25. Assinatura: 28/08/25.
PA 156/25. INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO 82/2025. Objeto: assessoria técnica na elaboração do diagnóstico do plano municipal de educação ambiental, visando atender às demandas da Secretaria de Educação. CONTRATO 8.156/2025-01 - Contrata: PALACIO E RICHIA ENGENHARIA ARQUITETICA E AGRONOMICA LIMITADA, CNPJ/MF: 40.053.040/01-20. Valor global: R\$13.900,00. Vigência: 28/08/25 a 28/02/26. Data de ratificação: 28/08/25. Assinatura: 28/08/25. João Dourado/BA, 29 de agosto de 2025.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL
CONCORRÊNCIA ELETRÔNICA 06/2025. PA 171/25. Objeto: serviço de coleta, transporte e destino final de resíduos sólidos domiciliares, comerciais e fomento de equipe parâmetro, para atender às necessidades do município. Sessão: 15/09/25, às 08h30. Menor preço global.
PREGÃO ELETRÔNICO 37/2025. PA 176/25. Objeto: aquisição de veículos zero quilômetro, para atender às necessidades da Prefeitura. Sessão: 11/09/25, às 08h. Menor preço por item. Informações e Edital: http://www.dogpeditais.com.br/PortalMunicipal/ba/pressupostobid/edital/
Silo Gabriel/BA, 01 de setembro de 2025. Lucas Andrade Machado, Pregoeiro.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU BRASIL
AVISO DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 023/2025 - SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇO
O Pregoeiro realiza o pregão no site www.licitacao.com.br, em 15/09/2025, às 09h00 min, para Licitação de Equipamento e Fornecedor e Manutenção e Fornecedor de Eventos na cidade de Pau Brasil, Bahia, compreendendo: Recursos Humanos, Serviços Técnicos, Locação de Equipamentos de Auto e Veios, Montagens e Desmontagens de Estruturas Metálicas, Alimentação, Material Consumível, Tiro Elétrico, Unidades Móveis de Som e Luz e demais artigos necessários à consecução das atividades contratadas. Edital no site: www.licitacao.com.br, no Portal de Transmissão do Município e no PREGÃO Eletrônico dos demais sites de interesse do Diário Oficial do Município: http://www.paubrasil.ba.gov.br/01/09/2025. Robson Venâncio do Nascimento - Prefeito Municipal.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DO SINDICATO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTES DE COMBATE AS ENDEMIAS DO SUL DA BAHIA - SINDIACSAC/CE
Pelo presente Edital, nos termos do Estatuto, que segue em anexo, torna público que no dia 08 de setembro de 2025, será realizada Assembleia Geral Extraordinária do Sindicato dos Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate às Endemias do Sul da Bahia - SINDIACSAC/CE - com o seguinte ordem do dia: 01) Eleição dos delegados do SINDIACSAC/CE que participarão do Congresso da Federação dos Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate às Endemias do Estado da Bahia - FEDACS/CE/BA, a ser realizado em Salvador/Bahia nos dias 12 e 13 de setembro de 2025. A Assembleia ocorrerá no dia 08/09/2025, no horário das 10h00min, em primeira convocação, na sede do sindicato, localizado à Avenida Cincuentenário, 1951, Centro, Itanubá/BA, com a realização de votos de todos os associados do SINDIACSAC/CE, em dias com suas obrigações e aptos para votar, e, em segunda convocação, na mesma data (08/09/2025), às 10h00min, com a maioria dos votos dos associados presentes, nos termos do Estatuto da entidade. Bahia - Bahia, 01 de setembro de 2025. ROBERTO LIMA MACHADO - Presidente do Sindicato dos Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate às Endemias do Sul da Bahia - SINDIACSAC/CE

PREFEITURA MUNICIPAL DE SOUTO SOARES
PREGÃO ELETRÔNICO SRP 28/2025. PA 182/25. Menor preço. Objeto: aquisição de materiais esportivos e uniformes esportivos, destinados a atender às demandas da Secretaria de Esporte e Lazer e da Secretaria de Educação. Data: 12/09/25 às 9h.
PREGÃO ELETRÔNICO SRP 28/2025. PA 178/25. Menor preço. Objeto: aquisição de materiais esportivos do tipo emulsão atáxica tipo RR-2C e emulsão atáxica para impressão (EA), visando suprir as necessidades da Secretaria de Infraestrutura. Data: 11/09/25 às 9h. Local: www.bnc.org.br. Edital: www.soutosoares.ba.gov.br. Souto Soares/BA, 29/08/2025. Mateus Patrício dos Anjos - Pregoeiro.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAJERU
AVISO DE CREDENCIAMENTO Nº 005/2025
Credenciamento nº 005/2025- Objeto: Credenciamento de pessoas físicas ou jurídicas para prestação de serviços de Montagem e Correção de Provas Distritais Removíveis para atender às necessidades dos Proletos do Município (Proletos de Candeias). A partir de 09/09/2025 a 31/12/2025, das 08h às 17h00h. Local: Sala de Proletos (junto ao Licitador e Contratado) na Praça Antônio Carlos Magalhães, nº 24, na cidade Guajeru, Bahia. Informações: Fone (77)3417-2522. Divulgação do Edital e outros atos - Diário Oficial: https://transparencia.governomunicipal.ba.gov.br/diario-oficial. Silvia Teófilo Ribeiro - Prefeito Municipal.