

ENTREVISTA Rodrigo Pimentel, secretário de Administração da Bahia

'SAC COMPLETA 30 ANOS COM QUASE 1.300 SERVIÇOS'

DIVO ARAÚJO

O SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) da Bahia celebra 30 anos com uma trajetória de crescimento e inovação...

“Mesmo aqueles serviços que exigem presença física podem ser iniciados de forma digital...”

O senhor assumiu a Secretaria de Administração depois de mais de uma década sob o comando de Edelvino Góes...

Até 2019, eu fiz parte da equipe do secretário Edelvino, a quem sou muito grato. Fui chefe de gabinete dele por cinco anos...



Rodrigo Vilas Boas (Ascom Saeb) / Divulgação

nem onde abrir uma nova unidade: densidade populacional, demanda por serviços ou peso político das localidades?

Há uma avaliação da população, da distância para outras cidades que já têm SAC, das demandas pelos serviços e, realmente, a situação política também é importante...

O SAC Digital, lançado em 2018, conquistou cinco milhões de usuários e depois foi incorporado ao Ba.gov...

A grande vantagem do Ba.gov é concentrar todos os serviços em um único local. O cidadão não precisa ficar procurando aplicativos...

RAIO-X

Rodrigo Pimentel, atual secretário de Administração da Bahia, é gestor público de carreira, aprovado em concurso do Estado em 2002...

A Saeb tem como missão facilitar a vida de outros órgãos, mas também concentra responsabilidades diretas com a população...

De fato, a Saeb tem como missão principal servir os outros órgãos, facilitar a vida deles para que possam executar de maneira mais célere as políticas públicas...

podia levar cinco ou seis meses, e às vezes com uma ata você resolve em um ou dois meses...

ainda não conseguimos superar o modelo atual. Outro ponto de atenção é o Planserv. Estamos fazendo um diagnóstico...

apoio dos municípios. Temos também outras ideias para ampliar esse serviço. Hoje, claro, é preciso investir na parte digital...

O SAC completa 30 anos com 91 unidades espalhadas pelo Estado, contra apenas 27 em 2006. Qual foi a estratégia para conseguir triplicar a rede física em menos de duas décadas?

Essa expansão levou o SAC de 18 municípios, em 2006, para 72 cidades em 2025. Quais critérios defi-

A Saeb tem como missão principal servir aos outros órgãos, facilitar a vida deles

O SAC é um modelo consolidado, com mais de 90% de aprovação

A vantagem do Ba.gov é concentrar todos os serviços em um único local

Hoje, o Ba.gov oferece 1.289 serviços, muitos 100% digitais. Isso significa que o cidadão, em breve, poderá resolver quase tudo sem precisar ir a um posto físico?

São quase 1.300 serviços. É bom dizer que todos estão no SAC. Mesmo aqueles que exigem presença física, vou iniciar o processo de forma digital...

LEIA NA ÍNTEGRA NO PORTAL A TARDE

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS. AVISO DE LICITAÇÃO PREÇO ELETRÔNICO Nº 053/2025...

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL. CONCORRÊNCIA ELETRÔNICA DE 06/2025. PA 171/25. Objeto: serviço de coleta, transporte e destino final...

PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU BRASIL. AVISO DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 023/2025 - SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇO...

PREFEITURA MUNICIPAL DE JEREMOABO. AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2025-SRP OBRAS...

PREFEITURA MUNICIPAL DE SOUTO SOARES. PREGÃO ELETRÔNICO SRP 28/2025. PA 182/25. Menor preço. Objeto: aquisição de materiais esportivos...

PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO DOURADO. EXTRATO DE CONTRATO: PA 150/25. INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO 79/2025. Objeto: inscrição de educadores...

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DO SINDICATO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTES DE COMBATE AS ENDEMIAS DO SUL DA BAHIA...

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAJERU. AVISO DE CREDENCIAMENTO Nº 005/2025. Credenciamento nº 005/2025. Objeto: Credenciamento de pessoas físicas ou jurídicas para prestação de serviços...